

ПРАВИЛНИК ЗА ВЪТРЕШЕН РЕД НА ГРАНД ХОТЕЛ МУРГАВЕЦ

Уважаеми гости, благодарим Ви, че избрахте ГРАНД ХОТЕЛ МУРГАВЕЦ!

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- Тези правила са разработени на базата на действащото българско законодателство.
- Администрацията на хотела може да прекрати предоставянето на услуги на онези гости, които нарушават правилата и не спазват политиката на хотела.

ПРАВИЛА ЗА НАСТАНЯВАНЕ, ПРЕБИВАВАНЕ И НАПУСКАНЕ НА ХОТЕЛА

- При пристигане в хотела гостът е длъжен да представи личен документ за регистрация.
- Настаняването в хотела е след 14:00 ч., напускането е до 12:00 ч.
- Услуги, като ранно настаняване (преди 14.00 часа) и късно напускане (след 12.00 часа), се предоставят на гостите само при наличие на свободни стаи и отсъствие на резервации за исканите дати и часове, и се заплащат съгласно тарифите на хотела;
- При ранно настаняване преди 10:00 ч. и късно освобождаване след 18:00 часа се дължи заплащане в размер на 100 (сто) % от стойността на нощувката.
- Резервациите се пазят до 24:00 ч. на съответния ден на пристигане.
- Гостите и посетителите на хотела са длъжни да спазват определен начин на обличане при посещение на ресторанта и на територията на хотела - облеклото да бъде спортно или елегантно. Нежелателно е влизането и пребиваването в ресторанта и заведенията за хранене и развлечения, както и в общите части на хотела, с изключение на басейна и обособената зона за почивка около него, с джапанки, халати, по бански и в не добър външен вид.
- Гостите на хотела трябва да са с поведение, което не накърнява добрите нрави и не пречи на почивката на останалите гости, а в следобедните часове между 14:00 часа и 16:00 часа, и нощните след 22:30 часа стриктно да пазят тишина.

MOUNTAIN RELAX & VITALITY CENTER

- На територията на Релакс центъра не е позволено:
 - влизането с обувки,
 - внасянето на храни и напитки,
 - използването на стъклени предмети,
 - влизане на гости употребили алкохол и/или наркотични вещества,
 - вдигането на шум, разговори на висок глас.
- Достъпа на деца до 14 г. в термалната зона без придружител не е позволена.
- На територията на Релакс центъра и фитнес зоната, през цялото време на престоя си гостите трябва да спазват правилата за посещение и употреба на съответните съоръжения.
- При нарушаване на правилата отговорният служител има правото да отстрани госта от релакс центъра.

ВИДЕО НАБЛЮДЕНИЕ

- Гранд хотел Мургавец е оборудван със система за постоянно видеонаблюдение в общите части. От настаняването си в хотела до неговото освобождаване, всеки гост предоставя право да бъде сниман, без заплащане или възнаграждение. Ползвайки услугите на хотела, Вие се съгласявате с видеонаблюдението и спазването на вътрешните правила за сигурност.

РАБОТНО ВРЕМЕ НА РЕСТОРАНТИ, ЛОБИ БАР И РЕЛАКС ЦЕНТЪР:

- Закуската на бюфет се сервира от 7:30 до 10:00 часа.
- Вечерята на бюфет се сервира от 19:00 до 21:30 часа.
- Ресторантът работи „А ла карт“ след 11:30 часа. Като поръчки за кухнята се изпълняват до 22:00 часа.
- Поръчки за румсервиз се приемат от 10:00 до 20:00 часа.
- Лоби бара работи всеки ден от 8:00 до 24:00 часа.
- Съгласно българското законодателство, не се предлага и сервира алкохол на гости под 18-годишна възраст.
- Релакс центърът работи всеки ден от 10:00 до 20:00 часа.

ПОЧИСТВАНЕ НА СТАИТЕ:

- Стаите се почистват всеки ден от 08:30 до 17:00 ч.
- В случай, че сте поставили табела „Не безпокойте“ или не желаете почистване, моля обърнете се към рецепцията на хотела.

ИНТЕРНЕТ

- На Ваше разположение на територията на хотела има безплатен високоскоростен безжичен интернет

КЛЮЧ

- В Гранд хотел Мургавец се използват електронни карти за достъп до стаите. Молим Ви, да оставяте картите на рецепция, когато напускате хотела.

ТЕХНИЧЕСКИ ПОВРЕДИ

- За своевременното отстраняване на евентуално възникнали повреди, моля уведомете рецепция.

ДРУГИ УСЛУГИ

- Рецепцията ще Ви окаже съдействие, ако желаете да поръчате такси, ако сенуждаете от медицинска помощ или от информация за спа терапии, допълнителни услуги или мероприятия.

ПАРКИНГИ

- Хотелът разполага с безплатни външни паркоместа и платен закрит паркинг.
- Паркоместа не могат за бъдат резервирани.
- Хотелът не носи отговорност за нанесена щета върху автомобил на територията на откритите паркинги.

ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ:

- В хотела се допускат домашни любимци от дребни породи срещу доплащане.

АСАНСЬОР

- От съображения за сигурност не се разрешава ползването от деца под 12 години без придружител. Не използвайте асансьора в случай на пожар.

ПОВЕДЕНИЕ

- Ние сме вежливи и любезни с нашите гости и очакваме те също да се държат по приятен и културен начин. Личното спокойствие за всеки един от гостите ни, е наш приоритет. Скачания, викове, ругатни и хулиганско поведение са оскърбителни и не се толерират. Хотелът си запазва правото да санкционира гост или гости, които умишлено или по непредпазливост причиняват увреждане на хотела или обзавеждането. Ако тези щети се установят, след като гостът си е тръгнал, хотелът си запазва правото да се свърже с госта или с други органи за по-нататъшна помощ и съдействие.

С ЦЕЛ ОСИГУРЯВАНЕ НА РЕД И БЕЗОПАСНОСТ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ХОТЕЛА НЕ СЕ РАЗРЕШАВА:

- Пушенето във всички вътрешни части на Гранд хотел Мургавец е забранено.
- Вдигане на шум и непристойно поведение след 22:30 часа.
- Предаването на ключ картата от стаята на странични лица.
- Изнасянето и преместването на всякакъв вид имущество (мебели, хавлии, кърпи, инвентар, посуда и др.) извън територията на хотела.
- Внасянето и използването на електронагревателни или други отоплителни уреди и съоръжения.
- Внасянето и използването храни и напитки в ресторанта, лоби бара и релакс центъра. Ако имате специален повод или специален алкохол, който искате да си донесете може да се обърнете към нашия екип за съдействие и цени за услугата.
- Употребата на открит огън, внасянето и складиране на леснозапалими, взривни, или обемисти предмети (багажи), оръжие, бои, химикали, мотоциклети, велосипеди, ски, сноуборд или други неразрешени от управата предмети и материали.
- Воденето на външни лица в стаите за пребиваване, без разрешение от администрацията на хотела. Посетителите е желателно да се посрещат във фоайето на хотела или ресторанта.
- Влизането на гостите на хотела или външни лица в сервизни помещения, стаи за персонала, други спомагателни помещения или помещения наети от трети лица.
- Нарушаването на общоприетите норми на поведение, агресивното поведение и/или действия, застрашаващи здравето и имуществото на околните.

ПОЖАРНА БЕЗОПАСНОСТ:

- Загрижени сме за безопасността на нашите гости и персонал, с оглед на което сме взели много сериозни мерки, за да се предотвратят всякакви пожарни инциденти. Всички служители са преминали обучение по пожарна безопасност и са запознати с противопожарните процедури. На гърба на вратите във всяка стая, както и на всеки етаж, са разположени евакуационни планове. Моля, прочетете ги внимателно. Хотелът е

оборудван с детектори за дим в стаите и общите части. Има система за пожароизвестяване. На всеки етаж и до всеки пожарен кран са разположени пожарогасители. Ако се открие пожар или дим, запазете спокойствие и се обадете на рецепция веднага

ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, НАВОДНЕНИЯ, ЗЕМЕТРЕСЕНИЯ И ДР.

В случай на природно бедствие:

- Не изпадайте в паника и запазете спокойствие и следвайте инструкциите на персонала.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

- Храна – Уважаеми гости, с цел спазване на санитарно хигиенните изисквания, не се разрешава внасянето на храни и напитки в спалните помещения.
- Оборудването на всяка стая се проверява преди настаняване и след напускане.
- Гостите са отговорни за всички щети и липси в стаите, в които са настанени. При установяване на щета те подлежат на таксуване.
- Забравени от гостите вещи се пазят до 1 месец, като куриерските разходи завръщането им са за сметка на техните собственици.

ПОСЛЕДИЦИ ПРИ НАРУШЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА НА ХОТЕЛА:

- В случай на нарушаване на правилата и политиките на хотела, ръководството ще прибегне до прекъсване на резервацията веднага, без да носи отговорност за възстановяване на суми или обезщетение. От всички гости и служители се очаква да се придържат към тази политика.

ЖЕЛАЕМ ВИ, ПРИЯТЕН ПРЕСТОЙ В НАШИЯ ХОТЕЛ!